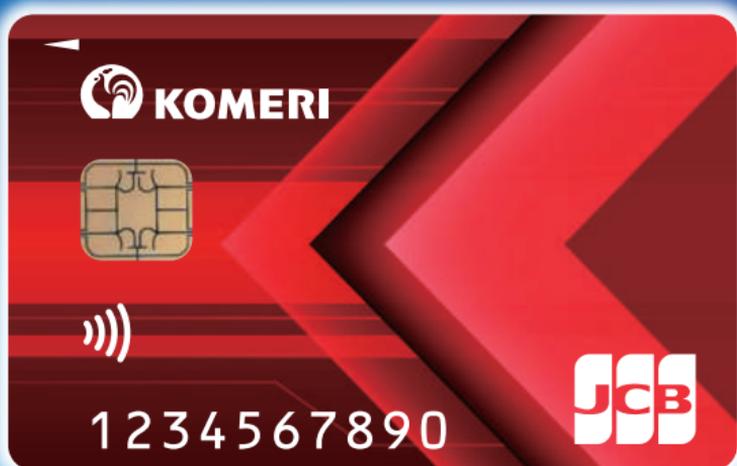


さあはじめよう



でキャッシュレス

ご利用ガイド



 **コメリカード**

株式会社コメリキャピタル

カードが届いたら

1 まずはカードの裏面にサインをしましょう!

カードを受け取ったら、必ずカード表示内容および、カードが添付されている台紙に記載の名前・住所などを確認ください。

必ずボールペンなどでカード裏面の署名欄にご自身でご署名ください。
ご署名がない場合、万一不正使用された時に損害額が保障されません。

- 1 お名前(ローマ字)
- 2 カード番号
- 3 有効期限(月/年)
- 4 セキュリティーコード
- 5 タッチ決済対応マーク



表面



裏面

2 コメリアプリのダウンロード・ご登録!

- 「ココPay」のご登録で、
コメリ店舗でスマホ決済ができる
- キャンペーンの当選確率アップ
- お買い得情報が届く
- お店の在庫が確認できる
- 暮らしに関するHowto情報をご提供



ダウンロードは
こちら

3 コメリカードWEBサービスのご登録!

ご登録方法を動画でご覧いただけます*



細かい支出もすべて
ひと目で確認できる!

- ご利用明細照会 ● ご利用可能額照会
- お支払い方法の変更 ● ポイント照会
- WEB口座振替受付サービス

パソコンからは **コメリカードWEBサービス** **検索**

ご利用明細の家計簿化が便利です!

普段のお支払いをコメリカードでまとめることで、
ご利用明細がそのまま家計簿の代わりとなります。



*一部、画面・仕様異なる場合がございます。実際の画面案内にしたがってご登録をお願いいたします。

コメリカードを使いこなそう



コメリカードは、ご自身に合ったお支払方法をお選びいただけます。
あとからお支払方法の変更もできますので、ご都合に合わせたご利用が可能です。

お支払方法の変更・詳細はP12をご覧ください

「JCBのタッチ決済」に対応しております。



ご利用は
このマークのお店で

お支払い時は、店頭で「JCBのタッチ決済」または「JCBで」とお伝えしてから、
お店の端末にカードをかざしてください。かざすだけで
決済が完了します。

※一定金額以上のお支払いの場合は、サインまたはICカードを挿入したPIN(暗証番号)などの本人確認が必要となることがあります。

目次

- コメリでポイントを貯める 3
- コメリ以外でポイントを貯める 5
- 選べるショッピングお支払方法／お支払サイクル 7
- お支払方法／年会費について 8
- 分割払いについて 9
- リボ払いについて 11
- お支払方法の変更 12
- キャッシングサービス 13
- コメリカードからのおすすめ保険 15
- プラスカード(家族カード／ETCカード) 17
- コメリカード・クラブオフ 18
- 各種お手続き／お問い合わせ 19
(コメリカード自動音声応答サービス／保険デスク／紛失・盗難専用ダイヤル)

お客様のカードを守る「本人認証サービス」にご登録を

「本人認証サービス」とは、第三者によるカードの不正利用防止を目的としたセキュリティサービスです。コメリカードでは、お客様のカード利用の安全を守るため、ワンタイムパスワード機能を導入しました。

ご登録はコメリカードWEBサービスから!

コメリでポイントを貯める

コメリカードは、コメリで
使うのがいちばんお得!



コメリ店舗・コメリドットコムでコメリカードクレジット払いの場合

200円(税抜)で**3ポイント**

入会初年度限定! コメリカード&アプリ
ダブルご入会キャンペーン!

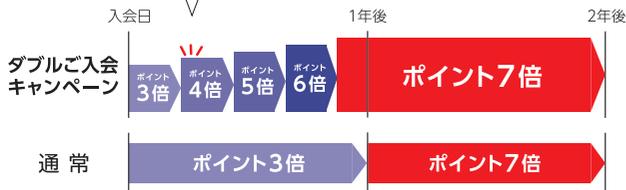
コメリのアプリからエントリーで、今なら
お買上金額 達成の **翌月からすぐにランクアップ!**

コメリカードに新規ご入会いただいたお客様
に、カード入会后、コメリのアプリからエン
トリーいただくと通常1年後の**ランク適用**
をお買上金額達成の翌月から適用します。



エントリーは
このマークから

今ならお買上金額達成の翌月からすぐにお得に!



※上記は入会から1年以内に年間50万円をご購入された場合のイメージです。
※ランク前倒し適用の反映日は、ランク達成を満たした翌月の12日頃となります。

コメリでのお買い物で、上手にポイントを貯める

コメリ 店舗 または **KOMERI.COM** で

このマークがついた
商品はさらに追加で
ポイントがつきます!



使うほどお得! コメリカードはポイント最大7倍!

クレジット払いが断然お得

現金払いに
比べて

年間
ご購入金額に
応じて

ポイント
最大 7倍

ご利用金額により翌年のポイント倍率が変わります。

入会后スグに 現金払いに 比べて	ブロンズ	シルバー	ゴールド	プラチナ
3倍	4倍	5倍	6倍	7倍
コメリ店舗 年間累計 お買上げ 金額(税込)	10万円 未満	10~20万円 未満	20~30万円 未満	30~50万円 未満
	50万円 以上			

	コメリカードのご利用	ポイント還元	ポイント 倍率	
基本	コメリ以外のJCB加盟店で クレジット利用	200円(税込)で1ポイント	1倍	
	コメリで現金払い	200円(税抜)で1ポイント	1倍	
コメリ店舗年間累計お買上げ金額 (※1)	コメリでクレジット利用	~10万円	200円(税抜)で3ポイント	3倍
		10万円以上20万円未満	200円(税抜)で4ポイント	4倍
		20万円以上30万円未満	200円(税抜)で5ポイント	5倍
		30万円以上50万円未満	200円(税抜)で6ポイント	6倍
		50万円以上	200円(税抜)で7ポイント	7倍

※1 コメリで現金購入した金額もカウントされます。

ポイントの使い方

ポイントは、コメリ店舗・コメリドットコムで
1ポイント1円でお使いいただけます。
レジで「ポイントで支払います」と
お申し付けください。

※お支払い金額全額をポイントでお支払いすることも可能です。
※セルフレジでもご利用いただけます。



選べるショッピングお支払方法

1回払い **手数料無料**

毎月1日～末日までのご利用分を、翌月に一括でお支払い。

2回払い **手数料無料**

ご利用分を、翌月・翌々月に分けてお支払い。

ボーナス一括払い **手数料無料**

ご利用から最初のボーナス月に全額一括でお支払い。

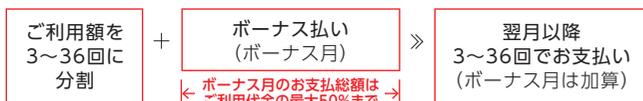
ボーナス月 ☀️ 夏季は6月、7月または8月 🌨️ 冬季は12月または1月

分割払い／3回～36回払い (詳しくはP9・10をご覧ください)

お支払回数を3回・5回・6回・10回・12回・15回・18回・20回・24回・30回・36回の中からお選びいただけます。

ボーナス併用分割払い

回数指定分割払いに、ボーナス払いを併用することができます。ボーナス月のお支払総額は、ご利用代金の最大50%まで設定できます。



リボ払い (詳しくはP11をご覧ください)

毎月「お支払金額」を自分で決めてお支払い。ご都合に合わせてお支払い金額を増減できるので、家計のコントロールが簡単です。

(コメリ限定) スキップ払い **手数料無料**

コメリ店舗(アテナ含む)限定で、ご利用月の2～8か月後に一括でお支払い。レジにてご希望のお支払月をお選びください。

例) 1月にスキップ払いでお買い物した場合のイメージ



お支払サイクル

毎月1日～末日までのご利用分を、**翌月26日**にお支払い。

※26日が土日祝日の場合、翌営業日にお支払い(例:26日が土曜日なら28日曜日にお支払い)
※加盟店の締切により、翌々月以降の26日になることがあります。

お支払方法

下記のお支払方法をお選びいただけます。

口座振替

毎月26日のお支払日に、ご指定の預金口座から自動振替いたします。払込みに行く手間がなく、便利です。

〈WEB口座振替受付サービスのお知らせ〉

書類を記入して提出することなく、スマホやパソコンで口座振替のお手続きが完了しますので大変便利です。

- ・届出印も不要です!
- ・お手続き後、約1週間でご登録が完了!

コメリカードWEBサービスの「メニュー」から、「WEB口座振替受付サービス」を選択してください →



※「預金口座振替依頼書」でもお手続きができます。依頼書をご返信いただいてから口座振替のお手続きが完了するまで、約2か月かかります。

スマホバーコードによるお支払い **手数料無料**

コメリ店舗のレジにて、スマホでバーコードを提示してお支払い

紙の払込取扱票をご持参いただく代わりに、今まで払込取扱票に記載されたバーコードをスマホの画面上に表示することができます。(手数料はかかりません。)コメリカードWEBサービスのご登録が必要です。

※コンビニ・郵便局でのお支払いはできません。



バーコード表示方法など詳細はこちら →



払込取扱票によるお支払い

紙の払込取扱票を郵送します。コメリ店舗・コンビニ・郵便局でお支払いください。コメリカードWEBサービス・紙明細の郵送停止のご登録は不要です。

紙のご利用代金明細書の郵送は、**有料(税込132円/月)**です。

※1952年(昭和27年)10月31日以前にお生まれの方は無料で郵送します。

年会費について

入会初年度は年会費無料です。2年目以降は、550円(税込)です。ただし、**毎年1回でもクレジットご利用がある場合、翌年度の年会費も無料**になります。

分割払いについて

分割払いは、お支払いの 「回数」を決めて返済

1つ1つのご利用に対して、お支払回数を決めて月々返済



3回払い



12回払い

あれは3回、
これは12回
払いで!



■ 分割払いの特徴

お支払いの終了時期が
明確でわかりやすい!



- ・家電、旅行、車検など、**高額なお買い物**にオススメ!
- ・お支払いの終了時期が明確なので、**計画的なご利用**に便利!

■ コメリアードの分割払手数料の計算方法 (3回~36回)

ご利用金額 × **分割回数** × 0.65%

■ 例) 8万円のお買い物を10回分割均等払いした場合

10回払いで!



80,000円



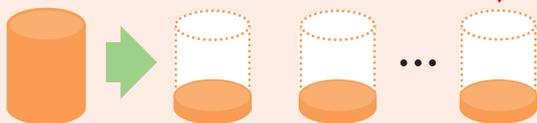
- ・分割払手数料 / 5,200円
- ・初回のお支払金額 / 8,700円 (100円未満は初回に算入)
- ・2回目以降のお支払金額 / 8,500円
- ・お支払総額 / 85,200円

ご利用金額
80,000円

初回
8,700円

2回目以降
8,500円

10回目で
お支払終了



分割払いの注意点

あれ?もしかして今月ピンチ?

- ・複数ご利用時は毎月のお支払金額がわかりにくい
- ・途中でお支払回数を変更できない



■ 例) 分割払いを複数ご利用した場合のイメージ

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月
■ 旅行(6回払い)	1万	1万	1万	1万	1万	1万	
■ 家電(3回払い)		2万	2万	2万			
■ 飲食(3回払い)				1万	1万	1万	
■ 車検(5回払い)			2万	2万	2万	2万	2万
■ 服 (3回払い)				1万	1万	1万	
お支払金額	1万	3万	5万	7万	5万	5万	2万

お支払金額が安定しないので家計の管理が大変...

そんな時はリボ払いがオススメ!

リボ払いなら、月々のお支払金額をご都合に合わせて設定できます。

くわしくは
次ページへ

分割払いのご利用条件

支払回数(回)	1	2	3	5	6	10	12	15
実質年率(%)	-	-	11.6	12.9	13.2	13.9	14.1	14.2
現金価格100円当たりのアドオン手数料(円)	0.00	0.00	1.95	3.25	3.90	6.50	7.80	9.75

支払回数(回)	18	20	24	30	36	ボーナス一括払い	スキップ一括払い
実質年率(%)	14.3	14.3	14.3	14.2	14.2	-	-
現金価格100円当たりのアドオン手数料(円)	11.70	13.00	15.60	19.50	23.40	0.00	0.00

ご利用回数・手数料のご案内

※分割払いは、3回・5回・6回・10回・12回・15回・18回・20回・24回・30回・36回の中からお選びいただけます。

※回数指定分割払いの支払総額は、カードショッピングの利用代金と当該利用代金に手数料率を乗じた手数料とを加算した金額となります。また、分割支払金は、支払総額を支払回数で除した金額となります。ただし、分割支払金の単位は100円とし、端数が発生した場合は初回に算入するものとします。

※くわしくはコメリアード会員規約の「カードショッピングの支払方法」をご覧ください。

リボ払いについて

リボ払いは、お支払いの 「月額」を決めて返済

■ リボ払いの特徴

毎月のお支払金額をご都合に合わせて変更できる！



- ・ご利用が複数あるけど、
毎月のお支払金額は一定にしたい時にオススメ！
- ・予定外のご利用が重なり、
一時的にお支払金額を抑えたい時にも最適！

■ 例) 合計30万円のご利用を、毎月2万円コースでリボ払いした場合



■ コメリカードのリボ払いの手数料計算方法 (実質年率15.0%)

$$\text{利用残高} \times 15.0\% \times \text{利用日数} \div 365日$$

毎月の支払いを
続ければ減ります！

ご利用日の翌日～お支払い日
までの日数(最長31日)

自動でリボ払いになるサービス「リボ宣言」

一度ご登録するだけで、ショッピングご利用分をリボ払いに変更できるサービスです。カード新規申込時でも、カード発行後でもリボ宣言できます。 [詳しくはこちら→](#)



リボ払いの 注意点

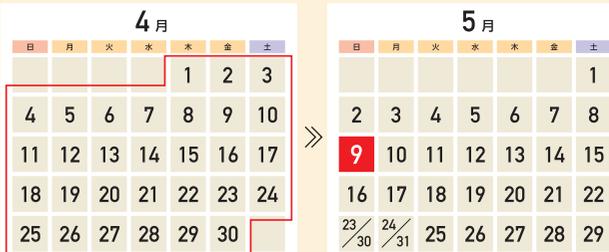
リボ払いはご利用残高が増えると手数料も増加するため、仕組みを理解しないで使い過ぎると、ご利用残高が増え、お支払期間が長期化する恐れがあります。

お支払方法の変更

毎月
9日まで

お店で「1回払い」と言ってしまうと、あとから「リボ払い」や「分割払い」に変更できます！

例) 1回、2回払い又はボーナス一括払いのお支払方法を変更する場合



1日～末日までのご利用分

変更手続きは毎月9日まで

お支払方法の変更は **WEBサービス**
パソコン・スマホから

コメリカードWEBサービスにログインして、「お支払方法の変更」を選択。



分割払い・リボ払い、リボ宣言などの各種変更のお申込みができます。

※変更後はお支払方法に応じた手数料がかかります。※1回払い、2回払い又はボーナス一括払いを、リボ払い又は分割払い(3回以上)へ変更することができます。

ショッピングリボ払いのご利用条件

リボ払いにおける月々のお支払金額(設定例)

ご利用残高	標準コース	おすすめコース	短期コース	自由設定コース
~10万円	10,000円	20,000円	30,000円 (残高60万円まで)	5,000円~ (1,000円単位) ご指定に関わらず、残高(元金)に応じて下記金額が最低お支払金額となります。
10万円超 ~20万円				
20万円超 ~30万円	15,000円			
30万円超 ~40万円	20,000円			
	残高40万円以降 10万円毎に 5,000円増加		残高60万円以降 10万円毎に 5,000円増加	残高10万円までは 5,000円、 以降10万円毎に 5,000円増加

月々のお支払金額は最低5,000円から、1,000円単位で、ご都合に合わせて変更ができます。

ショッピングリボ払いのご利用について

- 《ご利用可能額》 リボ・分割枠の範囲内
- 《ご返済期日》 締切日(毎月末日)の翌月26日(26日が土日祝日の場合は翌営業日)
- 《手数料率》 実質年率 15.0%
- 《ご返済方法》 残高スライド元利定額リボルビング方式
(包括信用購入あっせんの手数料・利息[with in方式])

- ※ショッピングリボ・分割枠のないカードはご利用できません。キャッシングは対象外です。
- ※ショッピングリボ・分割枠を超えたご利用分は翌月1回払いのご請求となります。
- ※請求金額が月々のお支払いコースの金額を下回った場合も手数料がかかります。
- ※一部ご利用できない場合があります。
(各種年会費、再発行手数料、ATM利用手数料、分割払い手数料など)

キャッシングサービス

お借入方法

お近くのコンビニ、ゆうちょ銀行（郵便局）、みずほ銀行のATMでご利用いただけます。



お借入れいただける ATM

■金融機関 ATM ゆうちょ銀行 みずほ銀行

■コンビニ ATM セブン銀行 ATM コンビニATM
ファミリマートなど

※店舗によってはATMが設置されていない、またはご利用いただけない場合がございます。
※ご利用時間は店舗によって異なる場合がございます。
※別途ATM手数料が必要となります。

ATMの借入イメージ

※画面表示はイメージです。ATMにより項目の配置や名称、手順が異なりますので、実際の画面指示に従って操作してください。

- 1 いらっしゃいませ
ご希望のお取引をお押しください。
お預け入れ お引き出し
お振り替え お振込み
過振記入 残高照会
各種サービス等
- 2 コメリカードを入れてください。
- 3 暗証番号をお押しください。
**** * 7 8 9
4 5 6
1 2 3
0
- 4 利用になるお取引のキーをお押しください。
 キャッシング（リボ）のお借入れ
 キャッシング（一括）のお借入れ
- 5 ご希望の金額を万円単位で押し
最後に円キーをお押しください。
金額
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9
- 6 コメリカード、ご利用明細、現金を受け取ります。

返済方法を「1回払い」か「リボ払い」から選択します。

「お借入れ金額」を1万円単位でご指定ください。

コメリカード、ご利用明細、現金を受け取ります。

キャッシングには、「コメリカード」と「暗証番号」が必要です。

暗証番号は第三者に知られないよう、厳重に管理してください。暗証番号をお忘れの場合は、コメリカードセンターまでご連絡ください。※ICチップ付きカードの暗証番号を変更する場合、カードの再発行が必要です。再発行にはカード再発行手数料1,100円（税込）がかかります。

コメリカードキャッシングサービスのご利用条件

■資金使途:自由(事業資金除く) ■ご融資額:50万円以下(1万円単位) ■利息:実質年率18.0% ■返済方式:翌月一括払い、リボ払い(残高スライド元定額リボルビング方式)
■返済期間・返済回数:翌月一括払い…26日～56日/1回、リボ払い…貸付利息18.0%で30万円借り入れた場合 33か月/33回 ■締切り・支払日:毎月末日に締め切り、翌月26日(金融機関休業日の場合、翌営業日) ■担保・保証人:不要 ■遅延損害金:実質年率20.0%
※くわしくはコメリカード会員規約の「カードキャッシング条項」をご覧ください。

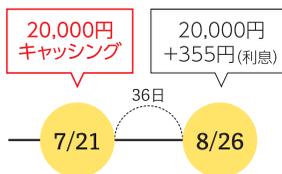
ご返済方法

1回払い

毎月末日締めの翌月26日にご利用金額に利息を加えた金額をお支払いいただけます。また、お借入れ時に1回払いを選択された場合でも、後からリボ払いへ変更することができます。

■ 1回払いの返済イメージ

・ご利用代金 20,000円の場合



※1年間を365日で計算した場合の利息です。うるう年(366日)は異なります。

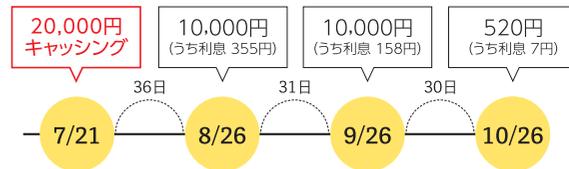
リボ払い

ご利用金額やご利用件数にかかわらず、毎月のお支払い金額が一定になります。毎月のお支払い金額は、お手持ちのカードに設定されているリボお支払い金額になります。

※ショッピングのリボ払いとは異なりますのでご注意ください。

■ リボ払いの返済イメージ

・ご利用代金 20,000円の場合 (毎月1万円のお支払い)



※1年間を365日で計算した場合の利息です。うるう年(366日)は異なります。

キャッシング時の利息

1万円を30日間お借入れした場合 **利息は 147円** ※ご利用例 キャッシング1回払い

【利息計算の方法】

カードキャッシングの融資金額については利用日の翌日から支払日までの年365日の日割りにて計算します。(但し、うるう年は年366日とします。)

$$\text{ご利用残高} \times \text{実質年率} \div 365日 \times \text{ご利用日数} = \text{利息}$$

$$\text{例 } 1万円 \times 18.0\% \div 365日 \times 30日 = \text{利息147円}$$

※1円未満は切り捨てとなります。※実質年率とは1年間(365日)お借入れいただいた場合の利率です。借入利息は日割で計算されます。(但し、うるう年は年366日とします。)*金融機関等のATMでキャッシングを利用した場合、ご利用額1万円の場合は110円(税込)、ご利用額2万円以上の場合は220円(税込)必要となります。

コメリカードからのおすすめ保険

コメリカード会員様向けに、お電話、ダイレクトメール等で保険のご案内をしております。ホームページで、資料請求や契約手続き可能な保険会社の商品をご案内しております。

医療保険

病気



ケガ



がん保険

がん



ケガの保険

交通事故



日常の事故



自転車保険

自転車ロードサービス



自転車のケガ



旅行保険

海外旅行



国内旅行



ゴルフ保険

自身のケガ



他人への賠償責任



ペット保険

通院なしタイプ



通院ありタイプ



詳しくは、
コメリカード
ホームページを
ご確認ください。

スマホの方はこちら



パソコンの方はこちら

コメリカード 保険サービス

検索

取扱保険会社

■ 生命保険会社



アクサ生命保険株式会社



朝日生命



オリックス生命



ZURICH
チューリッヒ生命



東京海上日動
あんしん生命



あなたに輝く日々を
なないろ生命
朝日生命グループ



SOMPOひまわり生命

マニユライフ生命

■ 損害保険会社



あいおいニッセイ同和損保



損保ジャパン
SOMPO Innovation for Wellbeing



ZURICH®
チューリッヒ保険会社



東京海上日動



三井住友海上



損保



SBI損保

出張無料相談サービス

「くらしやお金」の気になることを
「プロに無料」で相談いただけます。



無料相談で全員にプレゼント!!

【コメリ保険無料相談サービスに関する重要事項】

ご相談を受けるのは(株)コメリキャピタルと提携している保険代理店(下記参照)の保険募集人及びファイナンシャルプランナーです。一部ご利用いただけない地域があります。

【コメリカード保険無料相談サービス 提携代理店】

(株)Jリスクマネージメント	Tel: 0120-666-588	9:00~18:00(日曜、年末年始を除く)
(株)ほけんのぜんぶ	Tel: 0120-956-422	9:00~19:30(日曜、年末年始を除く)
(株)メビウス	Tel: 0120-921-107	9:00~19:30(土日祝、年末年始を除く)
(株)ニューライフ	Tel: 0120-802-789	10:00~19:00(土日祝、年末年始を除く)

※記載の内容は2023年12月現在のものです。

プラスカード

「家族カード」と「ETCカード」のご案内です。年会費・発行費無料で、ポイントは本会員カードと共有でお使いいただけます。

家族カード(発行無料)



ご利用も、ポイントも、家族でまとめて便利!

ご利用イメージ(一例)

最大3名まで発行できます!

本会員
カード



家族カード



家族カード



家族カード



家族みんなで使えば、どんどんポイントが貯まる!

- ・18歳以上(高校生除く)の同居又は生計を同一とするご家族様に発行します。
- ・ポイントは全て本会員カードと共有となります。
- ・本会員カードの利用可能額内でのご利用となります。
- ・家族カードのご利用分は全て本会員カードに合算してご請求します。

※家族カードのお申込みはコメリカードセンターまで。詳しくはP19をご覧ください。

ETCカード(発行無料)



高速道路でお出かけもスイスイ!ポイントも貯まる!

ETCご利用200円(税込)で **1ポイント**



- ・ETCカードのご利用には車載器が必要です。
- ・ポイントは全て本会員カードと共有になります。
- ・本会員カードの利用可能額内でのご利用となります。

使い方次第で、ETC料金がおトクになります。(一例)

ETC 休日割引

土・日・祝日

地方部の高速道路が

普通車・軽自動車限定

30%割引

※割引には適用要件がありますので、ご確認の上ご利用ください。

ETC 深夜割引

毎日/午前0時~午前4時

高速道路が

30%割引

※ETCカードのお申込みはコメリカードセンター(自動音声ガイダンス)で、お手続きいただけます。詳しくはP19をご覧ください。

レンタカーを
利用する時も
**コメリ
ETCカード**が
あると便利です。



会員優待サービス コメリカード・クラブオフ

コメリカードをお持ちの方なら、どなたでも登録可能な会員限定の優待サービスです。日々の暮らしに役立つサービスから、旅行やレストランなど、休日の特別な時間の充実にお使いいただけます。一般には公開されない特別な優待が満載です。

国内外20万カ所以上の優待サービスが利用可能



国内の宿



ツアー・航空券



日帰り湯



レジャー



ホテルレストラン



グルメレストラン



映画



学び

日頃の生活にちょっとした喜びを



カフェで
店内でご飲食された方
**食後のドリンク
一杯サービス**



ランチで
ラーメンのご注文で
**味玉1個
サービス**



居酒屋で
お会計より
10%OFF



ショッピングで
お会計より
10%OFF

※上記は優待サービスのイメージです。

例えば
画面のご提示で
**その場で
ご優待**



サクッと使える
画面提示クーポン

<アプリならもっと便利に!>

コメリカード・クラブオフのご利用にはアプリが便利!いつでもどこでも、気軽に優待をご活用いただけます!



↑コメリカード・クラブオフにログインしてこのバナーをクリック!

コメリカード・クラブオフの詳細・ご登録はこちら

スマホの方はこちら



パソコンの方はこちら

コメリカード・クラブオフ

検索

※会員優待サービスの詳細はコメリカード・クラブオフのホームページをご確認ください。※写真はすべてイメージです。

各種お手続きは便利なコメリカードWEBサービスで

スマホ・パソコンで、各種お手続き・照会がいつでも・どこでも可能です。

■ カードご利用状況照会

- ・ご利用明細照会
- ・最近のご利用照会（未請求分）
- ・ご利用可能額照会
- ・ポイント照会

■ 各種サービス

- ・お支払い方法の変更
- ・カードお届け内容の照会・変更
- ・WEB口座振替受付サービス
- ・WEB登録情報変更
- ・ご利用限度額の変更手続き
- ・本人認証サービス登録・変更
- ・資料請求



お問い合わせ

お問い合わせの際は、お手元にコメリカードをご用意のうえ、カード左下の10桁の顧客番号をご確認ください。



■ コメリカードに関する各種お問い合わせはこちら

コメリカードセンター（自動音声応答サービス）



0570-06-8181 (025-333-4111)

（通話料有料） 受付時間／9:00～18:00 ※自動音声応答は24時間受付



↑ガイダンスの詳細はこちら

下記のお問い合わせは、自動音声ガイダンスにてお手続きいただけます。

- ・ご請求額の照会 ・ご利用可能金額の照会 （暗証番号必要）
- ・暗証番号通知書の郵送受付 （登録電話からのみ受付可）
- ・「リボ宣言」のお申込み
- ・ETCカード追加お申込み （登録電話からのみ受付可） など

※ご登録の自宅電話または携帯電話からおかけください。※電話番号を通知しておかけください。
※ガイダンスにしたがって操作ください。※ガイダンスの内容は変更になる場合がございます。

お支払い方法の変更、家族カードのお申込み、その他のお問い合わせはオペレーターがご用件を承ります。 受付時間／9:00～18:00

■ 保険に関するお問い合わせ、ご相談はこちら

コメリカード保険デスク ☎0120-287-555

受付時間／9:00～18:00
（日曜、年末年始休）

カードの紛失・盗難のお届けは

紛失・盗難専用ダイヤル
（24時間受付）（年中無休）

☎0120-85-0892

【カード会員保障制度】コメリカードが紛失、盗難等により、保障期間中に他人に不正利用された場合に、本人会員が被る損害を当社が保障する制度です。カードが紛失、盗難等にあったことを知ったときは、直ちにその旨を当社及び最寄りの警察署へ届け出てください。届出日から61日前にさかのぼり、不正使用された損害を当社が負担します。

※会員の故意又は重大な過失によって生じた損害は対象外となります。

■ 詳しくはコメリカードホームページへ

コメリカード

検索

コメリカード
会員規約は
こちら →

